

大势所趋：中国 e 合同管理 ——访原英国电信副总裁理查德（Richard Wigley）先生

理查德（Richard Wigley），原英国电信副总裁，现在清华大学法学院学习中国法律

《法律风险观察》：从您以往的工作经验介绍一下目前国外企业在合同管理上的一些情况。

Richard：当今企业在经营方面面临的合同管理的挑战主要来自于环境的变化。首先在一个全球化世界的背景下企业在签订合同时，不仅需要考虑到海外市场这一因素，还需要考虑到不同的法律体系。从合同的签订到执行，再到最后的争议解决，企业必须针对不同的法律环境建立起一套合同管理程序和体系以满足要求。其次，互联网的应用造就了一个数字化的世界，由此带来的大量的网上交易也要求建立一套完善并且自动化程度较高的合同管理体系。此外，企业还应该将合同管理整合到企业现有的 ERP（企业资源计划）和 CRM（客户关系管理）平台之中。

简单来说，在全球竞争背景下的企业都需要通过建立一套完善的合同管理流程和体系使企业的管理既受到必要的控制，还具有一定的灵活性。

《法律风险观察》：您认为目前中国企业包括走向海外的中国企业在合同管理上存在哪些问题？造成这些问题的原因是什么？

Richard：中国企业包括走向海外的中国企业在合同管理上面临的主要挑战是：不仅要在一个新的法律环境中通过合同来保护自己的权益，同时还要建立一套完善的合同管理体系以应对全球市场的不同需要。

相关的背景是，一方面，很多中国企业已经开始走向海外市场，虽然中国企业在国内有时可以与法律打“擦边球”，但是进入海外市场要另当别论。因为国外的法律体系和法律制度非常健全，对合同行为都有严格的法律规定。那些走向海外的中国企业必须适应这些新的法律环境，并且将国外的法律体系为我所用。另一方面，在全球化的推动下，那些希望进入国际市场的中国企业必须为全球化竞争做好准备。产品、服务以及与此相关的合同必须迎合国际市场的特殊要求。而国际金融市场对效率和利润的追求也使其更为重视那些具有完善合同管理体系的企业。

《法律风险观察》：您认为合同管理在所有企业的商业活动中充当一个什么样的角色？正确的合同管理是不是所有风险控制的第一步？

Richard：合同是所有商业活动的基础工具，合同的作用在于：在合同签订各方之间明确商业条款的涵义、合同如何履行以及争议解决办法。一切商业活动都隐含着一定程度的风险，但企业可以通过有效的合同管理减少此类风险。合同管理，如果可以有效使用，就是一种可以管理和减少风险的活动。建立有效完善的合同管理体系是减少整个企业法律风险的第一步。

《法律风险观察》：中国企业在合同管理上与外国企业最大的差异在哪里？怎么解决？

Richard: 中国的企业在国际化进程中面临的最大的挑战是适应国外的法律环境，并且建立一套整合的合同管理体系。中国企业需要做的是：首先中国企业应当与国际律师事务所建立良好的关系，这样才能保证合同意图符合合同双方的交易目标，同时符合相关国外法律的规定；其次，企业需要建立一套完整的合同管理体系，以提高公司处理合同事务的效率。建立这样的体系，需要企业法务部门与业务部门通力合作。任何一个有效的合同管理体系都必须同时满足“合法经营”和“效益经营”的双重需要；在技术层面，中国企业应当将合同管理体系纳入企业的 ERP 和 CRM 管理体系之中，充分利用技术手段实现对企业合同的有效管理。在数字化时代，大量“特定”的合同要求企业通过合同管理工具实现企业合法经营和效益经营的双重目标。

总之，建立有效的合同管理体系，迎接全球化竞争及数字化的挑战，公司不仅需要适应新的法律环境，还需要关注公司的业务目标，并注重技术手段的应用。

版权所有 © SGLA 2008。

此出版物仅供阁下参考和兴趣阅读之用，无意作为完整全面的信息，并不构成亦不应予以依赖为法律意见。请根据自身情况寻求专门咨询。